

## Werkstätte MEH – Allgemeine Geschäftsbedingungen MEH-Shop (AGB)

### 1. Vertragsgegenstand

Der Shop der geschützten Werkstätte des Mathilde Escher Heims (MEH-Shop) oder dessen Partner (Lieferanten) verkaufen den Kunden die im Online-Katalog spezifizierten Waren zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen (AGB).

### 2. Vertragsabschluss

Der Auftrag des Kunden erfolgt via Internet. Der Vertrag zwischen der Werkstätte des MEH und dem Kunden kommt zustande, indem die MEH-Werkstätte dem Kunden

- a) eine schriftliche Auftragsbestätigung (z.B. Brief, Fax, Email) übermittelt oder
- b) die bestellte Ware liefert.

### 3. Produkteangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Farbabweichungen im gedruckten Zustand sind möglich.

### 4. Zahlungsbedingungen

Sämtliche Online-Katalogpreise werden laufend dem Markt angepasst. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive Mehrwertsteuer, unverpackt, unfranko ab Lager. Transport- und Verpackungskosten werden gesondert nach Aufwand berechnet. Die Zahlung erfolgt entweder zum Zeitpunkt der Bestellung online mit Postcard der Postfinance oder auf Rechnung mit Rechnungsstellung zum Zeitpunkt der Lieferung. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage.

### 5. Lieferbedingungen

Soweit an Lager, werden die Produkte innert 3 Arbeitstagen an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Andernfalls erfolgt eine schriftliche oder telefonische Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin. Die Lieferung der Ware erfolgt ab Auslieferungsort auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen. Die Schadensregulierung erfolgt bei äusserlich sichtbarer Beschädigung der bestellten Ware nur gegen eine Bescheinigung des jeweiligen Frachtführers.

### 6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des MEH. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, kann das MEH vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung).

### 7. Rückgaberecht

Der Kunde hat innerhalb einer Frist von 8 Arbeitstagen das Recht, den Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen schriftlich (z.B. Brief, Fax, Email) oder durch Rücksendung der Ware zu widerrufen. Das Rückgaberecht beginnt mit Eingang der Ware beim Kunden. Die Widerrufsfrist ist gewahrt, wenn der Widerruf oder die Ware spätestens am letzten Tag der Frist abgesandt wurde. Die gelieferte Ware ist unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung zurückzuschicken. Der Kunde trägt auch die Kosten der Rücksendung.

### 8. Mängelgewährleistung und Haftung

Die im Online-Katalog angebotenen Produkte werden kostenlos ersetzt oder repariert, sofern der Mangel vom Kunden innerhalb von 14 Werktagen nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet wird. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet das MEH auch nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden).

### 9. Geistiges Eigentum

Das MEH behält sich für jedes Produkt, jedes Design, jeden Text, jede Grafik auf ihrer Webseite alle Rechte vor. Das Kopieren oder jegliche andere Reproduktion, der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung aufzugeben. Alle auf der Webseite zitierten Warenzeichen, Produkt- oder Firmennamen bzw. -logos sind Alleineigentum des jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen und sonstigen Unterlagen behält sich das Mathilde Escher Heim die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung. Das Kopieren oder jegliche andere Reproduktion der angebotenen Produkte ist nicht gestattet.

### 10. Datenschutz

Das Mathilde Escher Heim versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Zwecke genutzt. Eine Weitergabe an Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung (Bestellabwicklung) erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen.

### 11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

### 12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im übrigen behält sich das MEH jederzeit Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Zürich im August 2011 (Version 3), Werkstätte MEH